

# 令和5年度 白鳥会の苦情受付と結果 報告書

## 白鳥保育園

苦情受付なし

## 白鳥南保育園

苦情受付なし

## 青山保育園

(1・苦情受付)

- ・2歳児保護者から。

園児が怪我をした際病院受診の前に連絡を入れておらず、事後報告となってしまったことに関して説明を求められた。

(1・意見・要望等の原因と結果)

・他児の持っていた絵本が目にあたっしまい、眼科を受診した際に、事後報告となってしまったことが原因だと思われる。それ以前に、不手際が続いており、不信感があったことも原因の一つだと思われる。

- ・今後は保護者の方に電話連絡の確認を取り、注意することを伝えた。

## 特別養護老人ホーム

苦情受付なし