

令和2年度 白鳥・白鳥南・青山保育園の苦情受付と結果報告書

白鳥保育園

(1・苦情受付)

【保護者より市役所を通じて】 11月13日

市役所を通じて2点

- ① 玄関から駐車場までの植え込みが道を渡る際視界を邪魔するのでどうかしてほしい。
- ② お迎えの際、鬼滅の刃を見ていた。子どもにあんな暴力的なものを見せるとはどういうことか。

との意見だった。

・解決に至る道筋・結果)

モッコウバラは定期的に入入れをしているが再度見直した。

1度だけ歌を歌う為に鬼滅の刃のDVDを見たことがあった。匿名の保護者のため、対応は張り紙でお知らせした。

白鳥南保育園

・苦情・要望なし

青山保育園

(令和元年度・苦情受付)

【職員の対応について保護者より】 3月12日

玄関先で保護者同士のトラブルが起こった。その際そばにいた担任の対応に不満を持たれる。その後、2年前、4年前の話にさかのぼり原因追及を求められる。

保育士の管理不足、うそをついているのではないかとと言われる。

・解決に至る道筋・結果)

何度となく電話等で話し合いを行った。

3月25日 弁護士、第三者委員を交え、保育園と保護者と話し合いの場を設けた。信頼関

係が築けていると思いかかわってきていたつもりだったが、不信感を募らせている以上転園もやむを得ないと伝えた。

保護者からはいいことは全て伝えたので、今後も弟がお世話になりたいとのことだった。

(1・苦情受付)

【保護者より市役所を通じて】 6月25日

園から子どものマスクを強制される。熱中症になったらどうするのか。

また、子どもには強制するのに職員がマスクをしていない。

と連絡があった。

・解決に至る道筋・結果)

子どものマスクは強制しておらず、家庭の考えにお任せしていることを伝えた。

また、職員がたまたま外しているタイミングがあったかもしれないので、職員にはマスクを徹底するよう周知した。

(2・苦情受付)

【保護者より市役所を通じて】 11月2日

保育中にテレビを見せている。それも子どもに見せるのに適していない鬼滅の刃を見せている。どういうことか。との苦情があった。

・解決に至る道筋・結果)

職員に確認したところテレビを見る機会はあったが、ほとんどがJOJO、アンパンマン、しまじろうなどだった。職員間で、テレビの時間を決め、鬼滅の刃やクレヨンしんちゃんなど家庭によっては見せたくない番組もあるので気を付けるよう話し合った。